



SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA
 Mun. Campina, str. Voila nr. 114, jud. Prahova
 TEL: 0344/101118; FAX: 0344-102034
 E-mail: spitalpsihiatrie@gmail.com; Web: www.spitalulvoila.ro
 Nr. 11899/28.12.2023

Avizat,
 Președinte Consiliu Etic
 Dr. Jianu Marian

DR. JIANU
 MEDIC PF
 Medi
 CC



Aprobat,
 Manager Dr. Irina Minescu



**RAPORT privind rezultatele
 obtinute in urma aplicarii chestionarului de feedback al pacientului
 anul 2023**

Rezultatele obținute în urma aplicării chestionarului de feedback al pacientului, pentru anul 2023, au fost publicate pe pagina web transparență.ms.ro, administrată de Ministerul Sănătății.

Conform prevederilor Ordinului nr. 1501 din 19 decembrie 2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, chestionarul de feedback a fost completat de către pacient după externarea din spital, acesta primind chestionarul prin SMS sau mail.

Nr. chestionare aplicate în anul 2023	SMS	WEB
IANUARIE	8	10
FEBRUARIE	16	29
MARTIE	22	30
APRILIE	14	22
MAI	20	21
IUNIE	19	236
IULIE	8	26
AUGUST	15	28
SEPTEMBRIE	9	25
OCTOMBRIE	14	31
NOIEMBRIE	16	30
DECEMBRIE	11	25
TOTAL	172	303

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Procentaj	SMS	WEB
Foarte mulțumiti	71% (121)	66% (199)
Mulțumiti	9% (16)	18% (55)
Nemulțumiti	5% (8)	2% (5)
Foarte nemulțumiti	15% (26)	14% (44)

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

Procentaj	SMS	WEB
Foarte mulțumiti	73 % (114)	73 % (209)
Mulțumiti	6 % (9)	11 % (31)
Nemulțumiti	4 % (7)	2 % (4)
Foarte nemulțumiti	17 % (26)	14 % (41)

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Procentaj	SMS	WEB
Foarte mulțumiti	72 % (106)	63 % (190)
Mulțumiti	16 % (24)	23 % (70)
Nemulțumiti	2 % (3)	2 % (5)
Foarte nemulțumiti	10 % (14)	12 % (38)

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Procentaj	SMS	WEB
DA	4 % (6)	8.0 % (14)
NU	96 % (131)	92 % (279)

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

Procentaj	SMS	WEB
Foarte mulțumiti	71 % (96)	67 % (204)
Mulțumiti	13 % (18)	19 % (59)
Nemulțumiti	2 % (3)	2 % (5)
Foarte nemulțumiti	14 % (19)	12 % (35)

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Procentaj	SMS	WEB
DA	91 % (121)	94 % (286)
NU	9 % (12)	6 % (17)

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Procentaj	SMS	WEB
DA	97 % (127)	96 % (290)
NU	3 % (1)	4 % (13)

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Procentaj	SMS	WEB
DA	91 % (115)	92 % (280)
NU	9 % (12)	8 % (23)

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

Procentaj	SMS	WEB
DA	1 % (1)	0.0 % (0)
NU	99 % (124)	100.0 % (303)

10. (dacă s-a răspuns DA la întrebarea 9) Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

Procentaj	SMS	WEB
DA	2 % (3)	1 % (3)
NU	98 % (120)	99 % (300)

Prezentul raport va fi comunicat membrilor Consiliului etic și managerului spitalului, atât electronic, cât și în cadrul sesiunii lunare de Consiliu etic, ocazie cu care membrii vor analiza rezultatele implementării mecanismului de feedback al pacientului pe anul 2023, și de asemenea va fi postat pe site-ul spitalului.

Secretar Consiliu Etic,
Asistent social Daniela Boeru