 Spitalul de Psihiatrie Voila Câmpina <u>Departament:</u> Consiliul Medical	PROCEDURĂ DE SISTEM PRIVIND PROGRAMUL DE VIZITA PENTRU APARTINĂTORII PACIENTILOR INTERNATI ÎN SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA COD:PS-MED-259	Ediția: 1 Nr.de ex. difuzate:31	Revizia: 0 Nr.de ex. difuzate: 31
		Pagina 0 din 9	

PROCEDURĂ DE SISTEM
PRIVIND PROGRAMUL DE VIZITĂ PENTRU APARTINĂTORII PACIENȚILOR
INTERNATI ÎN SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA

COD: PS – MED – 259

DECEMBRIE, 2022



Splitalul de Psihiatrie Voila
Câmpina
Departament: Consiliul Medical

PROCEDURĂ DE SISTEM
PRIVIND PROGRAMUL DE VIZITA
PENTRU APARTINATORII
PACIENTILOR INTERNATI ÎN
SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA.
COD: PS-MED-259


Ediția: 1
Nr. de ex.
difuzate: 31

Revizia: 0
Nr. de ex.
difuzate: 31

Pagina 1 din 9

Cuprins:

Nr. Comp.	Denumirea componentei din cadrul procedurii formalizate	Pagina
1.	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii	2
2.	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii	2
3.	Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii	2
4.	Scopul procedurii	4
5.	Domeniul de aplicare a procedurii	4
6.	Documentele de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate	4
7.	Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura	5
8.	Descrierea procedurii	5
9.	Evaluarea și monitorizarea procedurilor documentate	8
10.	Responsabilități	8
11.	Dispoziții finale	8
12.	Anexe	-

 Spitalul de Psihiatrie Voila Campina Departament: Consiliul Medical	PROCEDURĂ DE SISTEM PRIVIND PROGRAMUL DE VIZITA PENTRU APARTINATORII PACIENTILOR INTERNATI ÎN SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA. COD: PS-MED-259	Ediția: 1 Nr. de ex. difuzate: 31	Revizla: 0 Nr. de ex. difuzate: 31
		Pagina 2 din 9	

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau după caz, a reviziei în cadrul procedurii

Nr. crt.	Operațiunea	Numele și prenumele	Functia/Sectia/ Compartimentul	Data	Semnătura
0	1	2	3	4	5
1.1	Elaborat	Dr. Banciu Elena	Coordonator SPIAAM	12.12.2022	
1.2	Verificat	Dr. Mihael Irinei	Director Medical	12.12.2022	
1.3	Avizat	Jr. Lupu Livia	Cons. Juridic	13.12.2022	
1.4	Avizat	Ec. Voiculescu Cornel	Şef SMC	13.12.2022	
1.5	Aprobat	Dr. Minescu Irina	Manager	15.12.2022	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii formalizate

Nr. crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Motivul reviziei	Responsabilul care a efectuat ediția/revizia	Data de finalizare și aplicarea prevederilor ediției sau reviziei ediției
0	1	2	3	4	5
2.1	Ediția 1	Elaborare inițială	x	Dr. Banciu Elena	01.01.2023

3. Lista persoanelor către care se difuzează ediția în cadrul procedurii formalizate

Nr. crt.	Scopul difuzării	Ex. nr.	Structura funcțională deținută	Functia	Nume și prenume	Difuzat	Data primirii	Semnătura
0	1	2	3	4	5	6	7	8
3.1	Informare	1	Comitet Director	Manager	Dr. Minescu Irina	X	15.12.2022	
3.2		1		Director medical	Dr. Mihael Irinei	X	15.12.2022	
3.3		1		Director îngrijiri	As. Med. Pr. Mocanu Mariela	X	15.12.2022	
3.4		1		Director financiar - contabil	Ec. Dumitrescu Nona	X	15.12.2022	
3.5		1	SMC	Şef SMC	Ec. Voiculescu Cornel	X	15.12.2022	
3.6		1	Comp. Juridic	Cons. Juridic/ Presedinte CIM	Jr. Lupu Livia	X	15.12.2022	
3.7	Aplicare	1	Secția I	Medic Şef secție	Dr. Iosifescu Renata	X	15.12.2022	
3.8		1	Secția I	As. med. şef	Niță Claudia	X	15.12.2022	
3.9		1	Secția II	Medic Şef secție	Dr. Jianu Bogdan	X	15.12.2022	



Splitalul de Psihiatrie Voila
Câmpina
Departament: Consiliul Medical


PROCEDURĂ DE SISTEM
PRIVIND PROGRAMUL DE VIZITA
PENTRU APARTINATORII
PACIENTILOR INTERNATI ÎN
SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA,
COD: PS-MED-259

Ediția: 1
Nr.de ex.
difuzate: 31

Revizia: 0
Nr.de ex.
difuzate: 31

Pagina 3 din 9

3.10		1	Secția II	As.med.șe f	Burloiu Claudia	X	15.12.2022
3.11		1	Secția III	Coord.sec tie	Dr. Jianu Bogdan	X	15.12.2022
3.12			Secția III	As.med.șe f	Lazăr Andreea	X	15.12.2022
3.13		1	Secția IV	Medic Șef secție	Dr. Dincă Laurețiu	X	15.12.2022
3.14		1	Secția IV	As.med.șe f	Șchlopu Oana	X	15.12.2022
3.15		1	Secția V	Medic Șef secție	Dr. Manta Lavinia	X	15.12.2022
3.16		1	Secția IV	As.med.șe f	Alexe Iulia	X	15.12.2022
3.17		1	Secția VI	Medic Șef secție	Dr. Moruzzi Eliza	X	15.12.2022
3.18		1	Secția IV	As.med.șe f	Mihal Andrei	1	15.12.2022
3.19		1	Secția VII	Medic Șef secție	Dr. Drăghici Teodora	X	15.12.2022
3.20		1	Secția sanatorială	Medic Șef secție	Dr. Handoiescu Daniela	X	15.12.2022
3.21		1	Comp. Psihiatrie pediatrică				
3.22		1	Secția IV	As.med.șe f	Popa Crina	X	15.12.2022
3.23		1	Comp. Med. Internă	Coord. Compartiment	Dr. Niță Sergiu	X	15.12.2022
3.24		1	SPIAAM	Coord.serv viciu	Dr. Banciu Elena	X	15.12.2022
3.25		1	Farmacie	Farm. șef	Farm.pr. Voinea Ioana	X	15.12.2022
3.26		1	Laborator	Șef comp.	Ch.pr. Aldescu Adriana	x	15.12.2022
3.27		1	AAITT	Șef serv.	Ec. Dragomir Simona	x	15.12.2022
3.28		1	RUNOS	Șef serv.	Ec. Sandu Magdalena	x	15.12.2022
3.29		1	SESM	Șef serv.	Ec. Nicolaescu Cristian	x	15.12.2022
3.30	Evidență/ difuzare/ informare/ arhivare	1	Structura de management al calității serviciilor medicale		Ec. Ciupagea Alina	X	15.12.2022
3.31	Difuzare externă	1	S.C. Sofprest Security S.R.L	Aprobat manager	Dr. Minescu Irina	X	15.12.2022

 Spitalul de Psihiatrie Voila Câmpina Departament: Consiliul Medical	PROCEDURĂ DE SISTEM PRIVIND PROGRAMUL DE VIZITA PENTRU APARTINATORII PACIENTILOR INTERNATI. ÎN SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA. COD: PS-MED-259	Ediția: 1 Nr.de ex. difuzate: 31	Revizia: 0 Nr.de ex. difuzate: 31
		Pagina 4 din 9	

4 Scopul Procedurii

4.1 Prezența procedură stabilește condițiile de trebuie respectate în constituirea planului de vizită.

4.2 Activitatea procedurală dă asigurări cu privire la existența documentației adecvate pentru desfășurarea acestei activități, prin compartimentele și persoanele mai sus menționate.

4.3 Procedura asigură continuitatea activității, inclusiv în condiții de fluctuație a personalului.

4.4 Procedura sprijină auditul și/sau alte organisme în acțiuni de auditare și/sau control, iar pe conducatorul Spitalului de Psihiatrie Voila, în luarea unor decizii cu privire la activitatea procedurală.

Riscul	Cauzele care favorizează apariția riscului	Strategia adoptată
Perturbarea activităților de acordare a asistenței medicale de specialitate	Prezența aparținătorilor în incinta spitalului / secțiilor în intervalele orare destinate exclusive activităților de diagnostic și îngrijire. Intersectarea circuitelor funcționale ale spitalului cu circuitul vizitatorilor pe secții.	Monitorizare permanentă


5. Domeniul de aplicare a procedurii

Procedura de sistem se aplică la nivelul tuturor secțiilor și compartimentelor medicale

6. Documente de referință

6.1. Legislație primară

- Ordinul nr. 3670 / 2022 privind stabilirea programului de vizite în unitățile sanitare publice.
- Legea sănătății nr. 95/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 487/2002 sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, cu modificările și completările ulterioare;

 Spitalul de Psihiatrie Voila Câmpina Departament: Consiliul Medical	PROCEDURĂ DE SISTEM PRIVIND PROGRAMUL DE VIZITA PENTRU APARTINATORII PACIENTILOR INTERNATI ÎN SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA. CÔD: PS-MED-259	Ediția: 1 Nr.de ex. difuzate: 31	Revizla: 0 Nr.de ex. difuzate: 31
		Pagina 5 din 9	

6.2. Legislație secundară

- Ordinul nr. 446/2017, pentru aprobarea Procedurilor, standardelor și metodologiei de acreditare a spitalelor;

6.3. Alte documente și reglementări interne

- Regulamentul de organizare și funcționare al Spitalului de Psihiatrie Voila.
- Regulamentul intern al Spitalului de Psihiatrie Voila.

7. Definiții și abrevieri folosite în procedură

7.1. Definiții ale termenilor

Nr. Cr.	Termenul	Definiția / sau, dacă este cazul, acțiunile derivate din termenul
1.	Procedură operațională	Prezentarea formalizată, în scris, a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor de lucru stabilite și a regulilor de aplicat în vederea realizării activității, cu privire la aspectul procesual
2.	Ediție a unei proceduri operaționale	Forma inițială sau actualizată, după caz, a unei proceduri operaționale, aprobată și difuzată
3.	Revizia în cadrul unei ediții	Acțiuni de modificare, adăugare, suprimare sau altele asemenea, după caz, a unei sau a mai multor componente ale unei ediții a procedurii de sistem, acțiuni care au fost aprobate și difuzate

7.2 Abrevieri ale termenilor

Nr. Cr.	Abreviere	Termenul / abreviat
1	PO	Procedură operațională
2	E	Elaborare
3	V	Verificare
4	A	Aprobare
5	Ap.	Aplicare
6	Ah.	Arhivare
7	Protocolul pentru transfer de fișiere	Proprietatea ca informația să nu fie făcută disponibilă sau divulgată unor persoane, entități sau procese neautorizate.
8	Adresă MAC	Proprietatea de a proteja acuratețea și completitudinea resurselor.

8. Descrierea procedurii

8.1. Program acces vizitatori


8.1.1. Programul de acces al vizitatorilor pacienților internați în Spitalul de Psihiatrie Voila stabilit de către Comitetul director, este:

Luni – Vineri în intervalul orar 12⁰⁰ - 20⁰⁰

Sâmbătă și duminică în intervalul orar 09⁰⁰ - 20⁰⁰

Este strict interzisă perceperea oricărei taxe pentru vizitarea pacienților.

8.1.2. Programul de vizite se afișează la toate intrările în Spitalul de Psihiatrie Voila, în mod

 Spitalul de Psihiatrie Voila Câmpina Departament: Consiliul Medical	PROCEDURĂ DE SISTEM PRIVIND PROGRAMUL DE VIZITA PENTRU APARTINATORII PACIENTILOR INTERNATI ÎN SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA. COD: PS-MED-259	Ediția: 1 Nr.de ex. difuzate: 31	Revizia: 0 Nr.de ex. difuzate: 31
		Pagina 6 din 9	

vizibil și accesibil vizitatorilor, precum și pe site-ul unității.

8.2. Durata vizitei

8.2.1 Durata vizitei este limitată la 30 de minute.

8.2.1.3 În cazul unor evenimente epidemiologice deosebite, pe baza analizei efectuate de către direcția de sănătate publică, în secțiile/compartimentele fără risc durata vizitei poate fi limitată la 15 minute, iar în secțiile/compartimentele în care se află internate persoane aflate la risc pentru dezvoltarea unor forme severe de boală programul de vizită poate fi suspendat.

8.2.1.4 Programul de vizită la nivelul unității noastre poate fi suspendat de manager în situațiile de risc epidemiologic, prevăzute la art. 6 din Legea nr. 136/2020 privind instituirea unor măsuri în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic și biologic, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

8.2.2 Situații deosebite:

8.2.2.1 În cazul pacienților în stare terminală aparținătorii au dreptul de a vizita pacientul zilnic, indiferent de oră. În măsura în care condițiile din secție/compartiment permit acest lucru, se poate asigura prezența permanentă lângă pacient a unui aparținător, cu acordul medicului curant. În măsura în care condițiile din secție/compartiment nu permit accesul permanent, se va asigura accesul într-un spațiu de așteptare, în apropierea secției/compartimentului.

8.2.2.2. În cazul pacienților internați care au un grad redus de mobilitate din cauza patologiei prezentate, pe oricare dintre secții/compartimente, accesul unui însoțitor poate fi permanent, cu respectarea măsurilor interne de prevenire a transmiterii infecțiilor și cu acordul șefului de secție/coordonatorului de compartiment.

8.2.2.3 În cazul copiilor internați cu vârsta de până la 14 ani se permite prezența permanentă a unui aparținător, dacă se solicită acest lucru.


8.2.2.4 În cazul copiilor internați cu vârsta cuprinsă între 14 și 18 ani se poate permite prezența permanentă a unui aparținător, cu acordul șefului de secție/coordonatorului de compartiment

8.3. Accesul vizitatorilor în salon este permis după cum urmează:

8.3.1 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr de cel mult 3 paturi, pacienții putând fi vizitați doar pe rând;

8.3.2 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr de 4-6 paturi, putând fi vizitați maximum doi pacienți în același timp;

8.3.3 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr mai mare de 6 paturi, putând fi vizitați maximum trei pacienți în același timp.

 Spitalul de Psihiatrie Voila Câmpina Departament: Consiliul Medical	PROCEDURĂ DE SISTEM PRIVIND PROGRAMUL DE VIZITA PENTRU APARTINĂTORII PACIENTILOR INTERNATI ÎN SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA. COD: PS-MED-259	Ediția: 1 Nr. de ex. difuzate: 31	Revizia: 0 Nr. de ex. difuzate: 31
		Pagina: 7 din 9	

8.4. Obligații vizitatorii:

8.4.1 să poarte echipament de protecție adaptat în funcție de gradul de risc al secției. Echipamentul de protecție va fi asigurat în mod gratuit de către Spitalul de Psihiatrie Voila;

8.4.2 să respecte instrucțiunile personalului unității sanitare privind măsurile interne de prevenire a transmiterii infecțiilor.

8.4.3 pe perioada vizitei, să nu filmeze sau să fotografieze pacientul fără acordul expres al acestuia.

8.4.4 Nu este permis accesul vizitatorilor:

- care prezintă semne clinice de infecții acute;

- aflați în stare de ebrietate sau aflați sub influența unor substanțe halucinogene.

8.5. Comunicare informații

8.5.1 La internare, fiecărui pacient i se va alocă un cod unic, care va fi comunicat atât pacientului cât și aparținătorilor desemnați de către pacient.


8.5.2 Furnizarea telefonică către aparținători a informațiilor despre starea de sănătate a pacientului se face numai după confirmarea codului unic.

8.5.3 Codul unic al pacientului este generat automat de aplicația informatică (în meniul „pacient”) la momentul internării, acesta va fi scris pe brățara de identificare a pacientului, împreună cu celelalte informații de către asistentul de serviciu de la Camera de gardă, care a întocmit internarea.

8.5.4 La cerere, la cel mult două ore de la internarea pacientului vor putea fi comunicate aparținătorilor, telefonic/prin sms următoarele informații: secția/compartimentul unde este internat, numărul salonului, etajul, numele medicului curant și numărul de telefon apelabil pentru informații despre starea de sănătate a pacientului, cu respectarea drepturilor pacientului, de către asistentul medical de la camera de gardă sau de către personalul medical al secției/compartimentului unde acesta este internat, numai după confirmarea codului unic.

8.5.5 În situația în care programul de vizită este suspendat ori în situația în care starea de sănătate a pacientului nu permite vizitarea, secțiile/compartimentele au obligația de a asigura informarea telefonică zilnică a aparținătorilor, prin medicul curant/medicul de gardă/personalul desemnat, despre starea și evoluția pacientului, cu respectarea drepturilor pacientului.

8.5.6 Pentru pacienții internați pe oricare dintre secțiile/compartimentele spitalului, la solicitare, cu respectarea drepturilor pacientului, aparținătorii pot discuta direct cu medicul curant în timpul programului zilnic de lucru al acestuia, în baza unui program, între orele 12:00 – 14:00 pentru secțiile și compartimentele de psihiatrie și respectiv între orele 09:00 – 11:00 pentru compartimentul de medicină internă, program stabilit de medicul șef/coordonator de secție/compartiment, aprobat de directorul medical și afișat la loc vizibil la

 Spitalul de Psihiatrie Voila Câmpina Departament: Consiliul Medical	PROCEDURĂ DE SISTEM PRIVIND PROGRAMUL DE VIZITA PENTRU APARTINĂTORII PACIENTILOR INTERNATI ÎN SPITALUL DE PSIHIATRIE VOILA. COD: PS-MED-259	Ediția: 1 Nr.de ex. difuzate: 31	Revizla: 0 Nr.de ex. difuzate: 31
		Pagina 8 din 9	

intrarea în unitatea sanitară și la intrarea în fiecare secție și compartiment.

9. Evaluarea și monitorizarea procedurilor documentate

Au fost identificați următorii indicatori de performanță asociați obiectivelor procedurii:

Nr. crt.	Denumire indicator	Tip Indicator	Monitorizare
1.	Număr de reclamații cu privire la respectarea programului de vizită/ număr de pacienți externați (pentru perioada analizată)	De proces	Anuală
2.	Număr de suspendări/limitări ale programului de vizită / an	De proces	Anuală

10. Responsabilități

10.1 Medicul șef de secție/compartiment: stabilește programul de comunicare informații despre pacient către aparținători și îl supune aprobării directorului medical,

10.2 Medicul curant : comunică informațiile solicitate de aparținătorii în drept, în timpul programului stabilit de prezenta procedură, cu respectarea drepturilor pacientului.

11. Dispoziții finale

11.1. Actuala procedură va fi revizuită în cazul în care apar modificări ale reglementărilor legale, cu caracter general și/sau intern, privind modul de elaborare a procedurilor documentate.

11.2. Pe perioada absenței de la serviciu a angajaților care au atribuții în implementarea prezentei proceduri, în formă inițială sau revizuită, aplicarea acesteia se va face de către înlocuitorii acestora sau de către persoana desemnată de șeful structurii funcționale.

11.3. La stabilirea datei de la care se aplică prevederile procedurii documentate, se va avea în vedere asigurarea timpului necesar pentru difuzarea și studiarea acesteia de către utilizatori.

11.4. Această procedură intră în vigoare la 01.01.2023